

TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

Tässä selosteessa mainitut ehdot koskevat kaikkia edustamiemme brändien valikoimia niin yksityisille kuin yrityksille myytyinä - yksittäisiä huonekaluja tai isompia kalustekokonaisuuksia. Ehdot ovat hyvin yleisesti EU:n alueella käytettyjä valmistajien ja kuljetusliikkeiden taholla.

Kaikki myymämme huonekalut ja kalusteet ovat laadukkaita tilaustuotteita, jotka valmistetaan vain tilauksesta asiakkaan toiveiden, valinnan ja vahvistuksen pohjalta valikoiduista ensiluokkaisista eurooppalaisista materiaaleista, aidoilla "Made in Italy" -käsittelyillä ja lukuisista sävyvaihtoehtoista valitsemalla.

Modernia teknologiaa hyödyntäen ja joissakin tapauksissa perinteistä vanhaa italialaista käsityötaitoa noudattaen, syntyy innovatiivisia, uniikkeja ja jopa räätälöityjä aikaa kestäviä tuotteita. Mitään tuotetta ei valmisteta eikä materiaaleja tuhlata turhaan valmiiksi varastotuotteeksi. Kaikilla on toimitusaikansa, mikä perustuu huolelliseen ja viimeistellyyn tuotantoprosessiin sekä materiaalien saatavuuteen alihankkijaketjussa.

Tarjouskyselyt

Tarjouskyselyt jätetään yritykselle joko yhteydenottolomakkeen kautta Yhteystiedoista, suoralla sähköpostilla info@arianova.fi tai soittamalla numeroon +358 40 594 1880.

Tarjoukset

Tarjoukset pohjautuvat asiakkaan kyselyyn tai asiakkaan kanssa läpikäytyyn tarvekartoitukseen tai mahdolliseen yhdessä läpikäytyyn kalustesuunnitelmaamme. Tarjousta (ja kalustesuunnitelmaa) käydään asiakkaan kanssa läpi ja muokataan tarvittaessa.

Asiakkaan tarjoukseen liittyvät laskelmat, suunnitelmat, piirustukset, kuvamateriaalit ja muut asiakirjat ovat Design Virve Värjy Oy:n omaisuutta. Niitä ei välttämättä luovuteta asiakkaalle, jolla ei ole oikeutta käyttää niitä omiin tarkoituksiinsa tai haitaksi yrityksellemme. Omistamaamme aineiston sisältöä ei saa myöskään antaa kolmannelle osapuolelle.

Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan, muutoin maksimissaan 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Hinnat

Tarjouksemme sisältävät arvonlisäverottoman (0%) ja arvonlisäverollisen (24%, 03/2023) hinnan kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaisesti. Yrityksemme mukauttaa hintojaan tarvittaessa niin valmistajien kuin yhteistyökumppaneidemme niitä nostaessa tai viranomaisten toimenpiteiden seurauksena.

Tilaukset

Kun asiakas hyväksyy tarjouksemme vahvistamalla sen kirjallisesti sähköpostilla tai allekirjoittamalla tarjouksemme tapaamisellamme, syntyy yrityksemme ja asiakkaan välille tarjouspohjalta tilaus. Tilaustuotteet ovat sitovia eikä peruttavissa, sillä tilaamme tuotteet räätälöidysti juuri sinulle.

"Onneksi olkoon erinomaisesta hankintapäätöksestä! Kiitämme ansaitusta luottamuksesta!"

Laskutus

Vahvistetun tarjouksen jälkeen lähetämme asiakkaalle laskun. Maksusuorituksella asiakas vahvistaa hyväksyvänsä tässä mainitut tilaus- ja toimitusehdot. Riippuen tilauksen kokonaissummasta, laskutus tapahtuu pääpiirteittäin seuraavasti:

1) Yksityisasiakas

a) Maksu kokonaisuudessaan 100% tilauksen yhteydessä laskulla. Lasku lähetetään asiakkaalle sähköpostilla.

b) Maksu kahdessa erässä niin, että 50% tilauksen yhteydessä ja loput 50% 30pv netolla. Kertalasku, jossa maksuajat ja eräpäivät ilmoitettu, lähetetään asiakkaalle sähköpostilla. Toisen maksuerän viivästyessä veloitamme korkolain mukaista viivästyskorkoa.

2) Yrityisasiakas

Kuten yllä kohdat 1a ja 1b tai tapauskohtaisesti sopien riippuen kalustekokonaisuuksien laajuuksista ja tarve aikatauluista.

Tärkeää huomioitavaa:

Teemme tilaukset valmistajille suoraan ilman välikäsiä. Tilattu tuote / tuotteet lähtevät tuotantoon vasta, kun asiakkaan ensimmäinen maksu on saapunut yrityksemme tilille tai asiakas toimittaa meille sähköpostilla tositteen maksutapahtumasta. Vasta maksun saavuttua, valmistaja aloittaa tuotantoprosessin.

Tilausvahvistus

Kun valmistaja on saanut meiltä ensimmäisen maksuerän, vahvistaa valmistaja tuotteelle varmemman valmistusajan tarvittavien materiaalien perusteella ja toimittaa meille tilausvahvistuksen, jonka ilmoitamme asiakkaalle.

Toimitusajat

Toimitusaika lasketaan valmistajan kirjaamasta tilausvahvistuksesta alkaen mikä perustuu ensimmäisen maksuerän toteutumiseen vahvistuksena yksilöllisestä tilauksesta. Muutokset tilaussisältöön tämän jälkeen eivät ole enää mahdollisia mutta lisäykset ovat. Nämä on tehtävä kirjallisesti, jolloin sovitaan niiden vaikutus hintaan ja toimitusaikaan.

Seuraamme tuotannon etenemistä ilman välikäsiä. Olemme suoraan ja tiiviissä yhteydessä valmistajan kanssa tuotantoaikataulujen eri vaiheissa.

Toimitusaika-arviot riippuvat valmistajasta ja tuotteisiin tulevista materiaaleista seuraavasti:

ESTEL GROUP 8-10 viikkoa riippuen materiaalista

PRESOTTO 8-10 viikkoa riippuen materiaalista:

- * mattamaalatut, keraamiset pinnat, lasiovet n. 8 viikkoa
- * puuviilu, värjätty puuviilu, metallilakatut pinnat, kivi, ekolaasti n. 9 viikkoa
- * kiiltomaalatut pinnat, cor-ten, timewood n. 10 viikkoa

Joulun aika pidentää toimitusaikoja vähintään 3 viikkoa ja elokuun tehdassulut vähintään 4 viikkoa.

Jos tilaukset toimitetaan asiakkaalle kerroskantona, sisälle paikoilleen tai hankalan kantomatkan päähän esimerkiksi sisäpihan kautta, pidentyy toimitusaika viikolla (yksityisasiakkaille aina).

Omistusoikeus

Mitään tuotetta ei toimiteta asiakkaalle ennen kuin tilaus tai aikataulullinen sovittu tilauskokonaisuus on kokonaan maksettu yrityksellemme. Valmistajilla on omistusoikeus valmistamiinsa tuotteisiin niin kauan kuin tuotetta ei ole heille kokonaan maksettu tai vastaavasti yrityksellämme on omistusoikeus myymiimme tuotteisiin niin kauan kuin asiakas ei ole tuotetta kokonaisuudessaan maksanut mutta sattumoisin yrityksemme olisi. Omistusoikeus toimitettavaan tuotteeseen siirtyy asiakkaalle, kun koko kaappasumma on maksettu.

Kuljetukset Suomeen

Kaikkien tilattujen kalusteiden toimitukset noudetaan ja kuljetetaan suomalaisten luotettavien ja vastuullisesti toimivien kuljetusliikkeiden toimesta Italiasta suoraan Suomeen. Kaikki valmistajamme pakkaavat kalusteet hyvin ja ne merkitään sisältöä kuvaavin etiketein. Pakkauksissa hyödynnetään kierrätettäviä pakkausmateriaaleja mahdollisimman paljon. Pakkaukset asetetaan tukevasti eurolavoille.

Yrityksemme on vakuuttanut kaikki kalustekuljetukset, niiden siirrot ja toimitukset Suomessa mikä kuuluu premium -palveluumme ja luotettavuus arvoomme. Vakuutettu kuljetus päättyy ja vastuu toimitetuista tuotteista siirtyy asiakkaalle, kun tavara on asiakkaalle tai asiakkaan osoittamaan osoitteeseen luovutettu.

Force majeure

Myyjä ei vastaa mahdollisista ”force majeure” esteistä eikä valmistajan, kuljetuksen tai asiakkaan vastuuseen kuuluvista muista mahdollisista tekijöistä. Tällaiset esteet/ viivästykset voivat olla esim. lakot, sodat, luonnon katastrofit, kiinteistövahingot jne. Tällöin Design Virve Värjy Oy / ARIA NOVA voi pidentää oikeutetusti toimitusaikaa kunnes este on poistunut.

Globaalit tartuntataudit

Tartuntataudit kuten korona tai muu yllättävä kansanterveydellinen hätätila voi vaikuttaa toimitukseen, kuljetushintaan tai kuljetuksen suorituskykyyn. Myyjä, kuljetuspalvelu eikä valmistaja ole vastuussa minkäänlaisten velvoitteiden laiminlyönneistä tai viivästymisistä, jos epäonnistuminen tai viivästyminen johtuu koronaviruksesta, kansanterveydellisestä hätätilanteesta tai muusta syystä, joka ei ole sen kohtuullisessa hallinnassa muun muassa hallitusten, paikallisten viranomaisten, asianomaisten yritysten tai muiden tahojen asettamat rajoitukset, henkilöstön tai alihankkijoiden tai edustajien henkilöstön tartuttaminen tai

karanteeni, kaikki kuljetukseen tai logistiikkaan vaikuttavat rajoitukset jne.

Välivarastointi

Lähtökohtaisesti rahtikuljetus toimittaa tilaukset eteenpäin muutaman päivän sisällä niiden saapumisesta logistiikkaterminaaliin. Mahdollisia asiakkaan puolelta tulevia tai urakoista johtuvia viivästyksiä jo sovittuihin kalustetoimitusten toimitusaikatauluihin on mahdollista hieman siirtää välivarastoimalla valmistajien varastoilla ennen noutoa tai kuljetusliikkeiden varastoilla muutamia päiviä. Tarvittavasta välivarastoinnista laskutamme jälkikäteen. Yllättävät välivarastointitarpeet määrittyvät yleensä tarjoustu myöhemmässä vaiheessa ja siksi niistä laskutetaan tarpeen mukaan erikseen.

Suomen sisäiset toimitukset asiakkaalle

Valitsemamme luotettavat suomalaiset logistiikka-alan yritykset toimittavat tilatut kalusteet asiakkaiden antamiin toimitusosoitteisiin sisälle mikä kuuluu premium -palveluumme ja luotettavuus arvoomme.

Tarjouksemme sisällytetään mukaan niin kuljetukset Italiasta Suomeen kuin Suomen sisäiset toimitukset asiakkaalle asiakkaan antaman sijaintitiedon mukaan. Jos tilaukset toimitetaan asiakkaalle kerroskantona tai hankalan kantomatkan päähän esimerkiksi sisäpihan kautta, pidentyy toimitusaika viikolla.

Asiakkaan vastuulla on reitin oikeanlainen kuvailu tarjousvaiheessamme. Veloitamme erikoiskannosta erikseen, jos toimitusvaiheessa tulee reittiyllätyksiä. Asiakkaan tulee huolehtia, että tavarantoimituksen aikana kulkutiet ovat vapaana.

Pakkausmateriaalit

Useimmissa tapauksissa toimitukset asiakkaille tuovat kalustemuuttoon ja -siirtoon erikoistuneet kuljetusliikkeet, jotka vievät mukanaan kuormalavan ja pakkausten ympärillä olevat kuljetuksen aikana käytetyt pakkausmateriaalit. Mikäli toimituksen tuokin poikkeuksellisesti rahtikuljetus, jäävät kaikki kuljetusmateriaalit asiakkaalle.

Pakkaukset puretaan vasta tuotetarkistus- ja/ tai asennusvaiheessa, jolloin pakkausmateriaalien pois viennistä ja lajittelusta huolehtii joko asentaja tai asiakas itse. Projektikohteissa kehotamme asiakasta järjestämään tarvittavat lajittelupaikat valmiiksi, jollei toisin sovita.

Kuljetusvahingot ja menettelyt

Kaikkien vastaanotettavien pakkausten kunto on tarkistettava heti välittömästi

vastaan otettaessa toimitus. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakkaan (tai asiakkaan puolesta vastaanottavan henkilön / henkilöiden) on tarkistettava pakkaukset ympäriinsä että ne ovat ehjiä eivätkä saaneet vaurioita kuljetuksessa. Tarkistusvastuu on siis asiakkaalla.

Kuljetusvahingot kirjataan rahtikirjaan. Kuljettajaa on pyydetty kirjamaan rahtikirjaan merkinnät mahdollisista kolhuista, painaumista, rei`istä ja ruhjoutumisista pakkauksissa. Jos tätä ei ole tehty, on lähes mahdotonta saada vakuutuskorvausta vahingosta ja tällöin uuden osan valmistamisesta koituvat kustannukset tulevat asiakkaan maksettaviksi. Vastaanottajan tulee allekirjoittaa rahtikirja hyväksyvästi.

Lisäksi vahingoittuneista pakkauksista ja niiden etiketeistä on otettava tunnistettavissa olevat valokuvat välittömästi ja lähetettävä ne yrityksellemme sähköpostilla tai viestinä puhelimeen. On harvinaista, että itse tuotteissa olisi kuljetusvaurioita paketin vaurioitumisesta huolimatta. Tällaisissa tapauksissa pyydämme asiakasta tarkistamaan pakkauksen sisällön kunnon. Tuoteosa on edelleen pidettävä suojattuna pakkauksessaan ja pakkausmateriaali tallessa.

Tuotetarkistusvelvollisuus

Asiakkaan tulee tarkistaa kaikkien vastaanottamiensa tuotteiden kunnon ja vastaavuuden suhteessa myyjän vahvistettuun tarjoukseen/ tilausvahvistukseen välittömästi ensimmäisten päivien sisällä vastaanotettuaan toimituksen.

Mahdollisista puutteista, vahingoista tai virheistä olisi ilmoitettava kirjallisesti sähköpostilla valokuvien ja selosteiden kera yrityksellemme 6 päivän sisällä toimituksesta, jotta ehdimme reagoida niihin kansainvälisesti käytettyjen aikarajaehdojen sisällä valmistajien suuntaan. Isommissa projekteissa asennuskumppanimme saattavat hoitaa tarkistuksen sovituksi asiakkaan puolesta pääkaupunkiseudulla.

Asennuspalvelu

Luotettavat yhteistyökumppani asentajamme hoitavat asiakkaittemme tilatut asennukset vain siitä erikseen sovittaessa pääkaupunkiseudulla (tapauskohtaisesti muualle Suomeen). Varmistamme yhdessä asentajiemme kanssa, että heillä on tarvittava tieto ja piirustukset tuotteen asennuksista ja että he ovat tietoisia halutuista ja sovituista kokonaisuuksista. Asiakkaan tulee huolehtia, että asennuksen aikana kulkutiet ja asennuspaikka ovat vapaana ja ettei alueella pyöri asiaan kuulumattomia henkilöitä.

Pakkausten purkuvastuu ja pakkausmateriaalien käsittely ilmoitettu kohdassa

”Pakkausmateriaalit”.

Yhteistyökumppanimme ovat asennus- ja urakoitsijayritykset laskuttavat asiakastamme suoraan itse asennuspalvelusta, sillä he vastaavat siitä, että kalusteasennukset ja kiinnitykset tulevat tehtyä kunnolla. Valmistaja ja myyjä eivät vastaa epäasiallisesti toteutetuista asennuksista tai kiinnityksistä seinään. Valmistajien asennusohjeet löytyvät mm. englanninkielisinä.

Varaosat

Valmistajillamme on toimiva ja tehokas varaosapalvelu uusittaville mekanismeille ja asennusosille.

Palautus

Tuotteilla ei ole palautusoikeutta kuten aiemmin yllä mainittu.

Takuuaika

Tuotteiden takuuaika on lakisääteinen 2 vuotta mikä kattaa mahdolliset valmistus- ja tuotevirheet. Tuotetakuu ei kata asennus-, käyttö- eikä huoltovirheitä kuten normaalia kulumista, epäasiallista käsittelyä, varastointia tai vääränlaisten puhdistusaineiden käyttöä. Harvinaiset materiaali- tai valmistusviat korjataan tai osat vaihdetaan uuteen.

Luonnonmateriaalien välillä voi esiintyä kuvio- ja värisävyeroja kuten puumateriaaleilla. Myös eri tilausvaiheissa käytetyillä maalipinnoilla voi olla pieniä sävyeroja. Nämä eivät ole reklamaation perusteita. Paino- ja näyttöteknisistä syistä materiaalien sävyt saattavat poiketa oikeista tuotesävyistä.

Referenssioikeus

Design Virve Värjy Oy:llä / ARIA NOVAlla on oikeus kuvata tuotteet, tuotetut palvelut sekä valmiit kohteet omaa markkinointia varten ellei toisin sovita tilausvaiheessa. Sovimme asiakkaan kanssa erikseen sopivan kuvausajankohdan, mikä ei häiritse esim. yrityksen omaa asiakastyötä. Yritysassiakkaan tulee huolehtia tilan riittävästä järjestyksestä ja siisteydestä.

Vastuunrajoitus

Design Virve Värjy Oy / ARIA NOVA ei vastaa toimituksen välillisistä vahingoista

eikä ole niistä korvausvelvollinen.

Sopimuksista johtuvat erimielisyydet pyritään sopimaan asiallisesti neuvottelemalla ja keskinäisesti. Jollei yhteisymmärryksessä ratkaisua löydy, ratkaistaan riita vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

Valmistajamme pidättävät oikeuden mallistoja koskeviin muutoksiin ja osien kehittämisiin. Myyjänä Design Virve Värjy Oy / ARIA NOVA pidättää oikeuden edustettua valikoimaa koskeviin muutoksiin myös hintojen osalta.

”Edustamamme laadukkaat kalusteet kestävät aikaa ja ovat sijoitus paremman elämänlaadun hyväksi! Toivomme, että nautit/ nautitte hankinnastanne pitkään!”

Nämä toimitus- ja tilausehdot on päivitetty viimeksi 28.3.2023